

PROCEDURA REKLAMACYJNA INTELEK LTD	COMPLAINTS PROCEDURE INTELEK LTD
1. Warunki ogólne	1. General provisions
1.1 Niniejszy procedura reklamacyjna ma zastosowanie do stosunków handlowych między spółką INTELEK LTD Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleja Krakowska 106, 02-256 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000522363, posiadającą NIP 1080018243 oraz REGON 147411663 (zwaną dalej również „Sprzedającym”) a jej partnerami handlowymi, tj. przedsiębiorcami, którzy zawierają umowę ze Sprzedającym w ramach swojej działalności gospodarczej i w celu dalszego prowadzenia działalności gospodarczej z towarami dostarczonymi przez Sprzedającego. Sprzedający niniejszym ustala następującą procedurę w przypadku reklamacji wad towarów, usług i napraw serwisowych towarów dostarczonych przez Sprzedającego Kupującemu (zwanym dalej łącznie „towarami”) na podstawie umowy o stosunkach handlowych (umowy dealerskiej) lub umowy kupna. 1.2 Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru jak najszybciej po przejściu ryzyka uszkodzenia towaru, tj. po odebraniu towaru od Sprzedającego, i upewnienia się co do właściwości i ilości towaru. Kupujący ma 3 dni na zgłoszenie ewentualnych wad czy nieprawidłowości dostarczonego towaru pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi za wady lub nieprawidłowej ilości. W przypadku wysyłki towaru Kupujący ma jednak prawo odroczyć oględziny towaru do momentu dostarczenia go do miejsca wskazanego przez Kupującego. Podpisując list przewozowy przewoźnika lub firmy transportowej, Kupujący potwierdza, że odebrał towar bez zastrzeżeń, w wyniku czego nie można zgłaszać reklamacji wobec firmy transportowej lub przewoźnika w przypadku ewentualnego uszkodzenia towaru spowodowanego transportem, które zostanie stwierdzone dopiero później. 1.3 Jeżeli towar podczas transportu zostanie skierowany do innego miejsca przeznaczenia lub zostanie ponownie wysłany przez Kupującego, bez możliwości sprawdzenia go przez Kupującego, a Sprzedający w momencie zawarcia umowy wiedział lub musiał wiedzieć o możliwości takiej zmiany miejsca przeznaczenia lub ponownej wysyłki, Kupujący może odroczyć sprawdzenie zgodnie z punktem 1.2 powyżej do momentu dostarczenia towaru do nowego miejsca przeznaczenia. 1.4 Prawo Kupującego wynikające z wadliwego wykonania wynika z wady, którą rzecz ma w momencie przejścia ryzyka szkody na Kupującego, nawet jeśli wada ta ujawni się dopiero później. Jeśli jednak Kupujący nie zgłosił wady towaru bez zbędnej zwłoki po tym, jak mógł ją stwierdzić podczas terminowego oględzin towaru zgodnie z pkt. 1.2 i przy zachowaniu należytej staranności, nie zostanie mu przyznane prawo wynikające z wadliwego wykonania. 1.5 Przy odbiorze towaru przez Kupującego na dokumencie zakupu i liście dostawy Sprzedającego zostanie podany numer seryjny towaru, który jest zaznaczony na towarze i na jego opakowaniu ochronnym. List dostawy służy jednocześnie jako karta gwarancyjna, o ile w przypadku konkretnego towaru karta gwarancyjna nie jest potwierdzona na oddzielnym dokumencie (dołączonym do towaru). W przypadku dalszej sprzedaży towaru osobie trzeciej Kupujący jest zobowiązany do umieszczenia numeru seryjnego w karcie gwarancyjnej, którą potwierdza osobie trzeciej, a także w dowodzie dostawy i dokumencie zakupu, który Kupujący wystawia osobie trzeciej. Kupujący jest zobowiązany do przechowywania dowodu dostawy, dowodu zakupu i karty gwarancyjnej wystawionej przy sprzedaży towaru przez Kupującego osobie trzeciej na wypadek ewentualnej późniejszej reklamacji. W związku z tym Kupujący przyjmuje do wiadomości, że jeżeli w dokumencie zakupu, liście dostawy, a w przypadku osoby trzeciej	1.1 These Complaints Rules apply to business relations between INTELEK LTD Sp. z o.o. Branch in Poland with its registered office in Warsaw, Aleja Krakowska 106, 02-256 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 14th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000522363, with Tax ID Number (NIP) 1080018243 and ID Number (REGON) 147411663 (hereinafter also referred to as the “Seller”) and its business partners, i.e. entrepreneurs who enter into a contract with the Seller as part of their business activities and for the purpose of further business activities with the goods delivered by the Seller. The Seller hereby establishes the following procedure for complaints regarding defects in goods, services, and repairs of goods delivered by the Seller to the Buyer (hereinafter collectively referred to as “goods”) on the basis of a commercial relationship agreement (dealer agreement) or a purchase agreement. 1.2 The Buyer is obliged to inspect the goods as soon as possible after the risk of damage to the goods has passed, i.e. after receiving the goods from the Seller, and to verify the properties and quantity of the goods. The Buyer has 3 days to report any defects or irregularities in the delivered goods under pain of losing the rights arising from the warranty for defects or incorrect quantity. However, in the case of shipment of the goods, the Buyer has the right to postpone the inspection of the goods until they are delivered to the place indicated by the Buyer. By signing the carrier's or transport company's consignment note, the Buyer confirms that they have received the goods without reservation, as a result of which no claims can be made against the transport company or carrier in the event of any damage to the goods caused by transport, which is only discovered later. 1.3 If the goods are redirected to another destination during transport or are re-shipped by the Buyer without the Buyer being able to inspect them, and the Seller knew or should have known at the time of conclusion of the contract about the possibility of such a change of destination or re-shipment, the Buyer may postpone the inspection in accordance with point 1.2 above until the goods are delivered to the new destination. 1.4 The Buyer's rights arising from defective performance result from a defect that the item has at the time of transfer of the risk of damage to the Buyer, even if the defect only becomes apparent later. However, if the Buyer fails to report the defect in the goods without undue delay after it could have been detected during a timely inspection of the goods in accordance with section 1.2 and with due diligence, the Buyer shall not be granted the rights arising from defective performance. 1.5 Upon receipt of the goods by the Buyer, the serial number of the goods, which is marked on the goods and on their protective packaging, shall be indicated on the Seller's purchase document and delivery note. The delivery note also serves as a warranty card, unless, in the case of specific goods, the warranty card is confirmed on a separate document (attached to the goods). In the event of further sale of the goods to a third party, the Buyer is obliged to include the serial number in the warranty card, which it confirms to the third party, as well as in the proof of delivery and purchase document, which the Buyer issues to the third party. The Buyer is obliged to keep the proof of delivery, proof of purchase, and warranty card issued when the Buyer sells the goods to a third party in case of a possible subsequent complaint. Therefore, the Buyer acknowledges that if the serial number of the goods delivered by the Seller is not specified in the purchase

również w karcie gwarancyjnej nie zostanie podany numer seryjny towaru dostarczonego przez Sprzedającego, a zatem nie będzie możliwe porównanie tego numeru seryjnego podanego na towarze i jego opakowaniu ochronnym z numerem seryjnym podanym w karcie gwarancyjnej, na liście dostawy i dokumencie zakupu towaru, że towar pochodzi od Sprzedającego, Sprzedający ma prawo automatycznie i bez dalszych formalności odrzucić reklamację takiego towaru. Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym również osoby trzecie, którym następnie sprzeda towar. 1.6 Warunki dostawy i wynikające z nich przeniesienie ryzyka transportu uzgodnione między Sprzedającym a Kupującym podlegają warunkom INCOTERMS 2010.	document, delivery note, and, in the case of a third party, also in the warranty card, and therefore it will not be possible to compare the serial number on the goods and their protective packaging with the serial number on the warranty card, delivery note, and purchase document, the Seller has the right to automatically and without further formalities reject any complaint regarding such goods. The Buyer is also obliged to inform third parties to whom it subsequently sells the goods. 1.6 The terms of delivery and the resulting transfer of transport risk agreed between the Seller and the Buyer are subject to INCOTERMS 2010.
2. Warunki gwarancji	2. Warranty terms and conditions
2.1 Sprzedający udziela na wybrane rodzaje towarów gwarancji jakości, w ramach której Sprzedający zobowiązuje się na piśmie, że dostarczony towar będzie w okresie gwarancyjnym (punkt 2.4.) nadawał się do użytku zgodnie z uzgodnionym lub zwyczajowym przeznaczeniem lub że zachowa uzgodnione lub zwyczajowe właściwości. 2.2 Okres gwarancji trwa od momentu przekazania rzeczy Kupującemu, przy czym jeśli rzecz została wysłana zgodnie z umową, trwa od momentu dostarczenia rzeczy do miejsca wskazanego przez Kupującego. 2.3 Większość towarów dostarczanych przez Sprzedającego posiada opakowanie ochronne, na którym znajduje się również numer seryjny towaru. Sprzedający zaleca Kupującemu przechowywanie tego opakowania ochronnego przez okres gwarancji na wypadek ewentualnej reklamacji towaru i jego transportu do Sprzedającego. W przypadku jednak, gdy wystarczające będzie podanie numeru seryjnego towaru na dowodzie zakupu, liście przewozowym, a w przypadku osoby trzeciej również w karcie gwarancyjnej, aby wykazać, że towar pochodzi od Sprzedającego, można zgłosić reklamację towaru w opakowaniu zastępczym. Jeśli towar jest wysyłany do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, musi być zapakowany w taki sposób, aby nie doszło do uszkodzenia towaru i opakowania ochronnego towaru. 2.4 Sprzedawca udziela na towary standardowej gwarancji na okres 24 miesięcy, o ile w artykule 7 niniejszej procedury reklamacyjnej nie określono inaczej. Okres gwarancji jest podany indywidualnie dla każdego produktu na liście dostawy. W przypadku rozbieżności między okresem gwarancji podanym w niniejszej procedurze reklamacyjnej a okresem gwarancji podanym na liście dostawy, pierwszeństwo ma okres gwarancji podany na liście dostawy. 2.5 Okres gwarancji nie obejmuje czasu, który upływa od zgłoszenia reklamacji (tj. fizycznego odbioru reklamowanego towaru przez Sprzedającego) do jej rozpatrzenia (odbioru naprawionego lub wymienionego towaru) – dotyczy to jednak tylko uzasadnionych reklamacji. 2.6 Jeśli przedmiotem umowy kupna jest towar oznaczony podczas sprzedaży jako przeceniony lub używany, gwarancja jest udzielana tylko w przypadkach wyraźnie określonych. 2.7 Sprzedawca ma prawo do rozliczenia udokumentowanych kosztów serwisowych i organizacyjnych związanych z obsługą i testowaniem towaru w wysokości 50 PLN bez VAT za każdy przypadek, jeśli: • towar został wysłany do reklamacji bez prawidłowo wypełnionego protokołu reklamacyjnego (zwanego dalej „protokołem RMA”), • reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną (np. podczas testowania nie zostanie wykryta wada, a towar zostanie uznany za sprawny), • zostanie stwierdzone, że wada została spowodowana niewłaściwym obchodzeniem się z towarem. 2.8 W przypadku wystąpienia wady towaru w okresie gwarancyjnym, Kupujący ma prawo: • do usunięcia wady poprzez naprawę towaru lub • do odpowiedniej obniżki ceny zakupu towaru.	2.1 The Seller provides a quality guarantee for selected types of goods, under which the Seller undertakes in writing that the delivered goods will be fit for use in accordance with the agreed or customary purpose during the warranty period (point 2.4.) or that they will retain the agreed or customary properties. 2.2 The warranty period runs from the moment the goods are handed over to the Buyer, and if the goods have been shipped in accordance with the contract, it runs from the moment the goods are delivered to the place indicated by the Buyer. 2.3 Most goods delivered by the Seller have protective packaging, which also bears the serial number of the goods. The Seller recommends that the Buyer keep this protective packaging for the duration of the warranty period in case of a possible complaint about the goods and their transport to the Seller. However, if it is sufficient to provide the serial number of the goods on the proof of purchase, the delivery note, and in the case of a third party also on the warranty card, to prove that the goods come from the Seller, a complaint about the goods can be made in replacement packaging. If the goods are sent for complaint via a transport company, they must be packed in such a way that the goods and their protective packaging are not damaged. 2.4 The Seller provides a standard warranty for goods for a period of 24 months, unless otherwise specified in Article 7 of these Complaint Regulations. The warranty period is specified individually for each product on the delivery note. In the event of a discrepancy between the warranty period specified in these complaint regulations and the warranty period specified on the delivery note, the warranty period specified on the delivery note shall prevail. 2.5 The warranty period does not include the time that elapses from the filing of the complaint (i.e., the physical receipt of the complained goods by the Seller) to its resolution (receipt of the repaired or replaced goods) – however, this applies only to justified complaints. 2.6 If the subject of the purchase agreement is goods marked as discounted or used at the time of sale, the warranty is granted only in clearly specified cases. 2.7 The seller has the right to charge documented service and organizational costs related to the handling and testing of the goods in the amount of PLN 50 excluding VAT for each case if: • the goods were sent for complaint without a properly completed complaint form (hereinafter referred to as the "RMA form"), • the complaint is deemed unjustified (e.g., no defect is detected during testing and the goods are deemed functional), • it is determined that the defect was caused by improper handling of the goods. 2.8 In the event of a defect in the goods during the warranty period, the Buyer has the right: • to have the defect removed by repairing the goods or

Jednakże dopóki Kupujący nie skorzysta z prawa do obniżki ceny zakupu, Sprzedający może dostarczyć brakujące elementy lub usunąć wadę prawną. Inne wady Sprzedający może usunąć według własnego uznania poprzez naprawę towaru lub dostarczenie nowego towaru, jednak wybór ten nie może powodować nieproporcjonalnych kosztów dla Kupującego. Jeśli Sprzedający nie usunie wady towaru w odpowiednim terminie lub odmówi usunięcia wady towaru, Kupujący może zażądać obniżki ceny zakupu towaru lub odstąpić od umowy. Kupujący nie może zmienić dokonanego wyboru bez zgody Sprzedającego. 2.9 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z eksploatacji towaru (naturalne zużycie towaru), właściwości funkcjonalnych i szkody spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem towaru, a także szkody spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi i nieprawidłową obsługą lub niedozwoloną modyfikacją towaru. Gwarancja udzielona przez Sprzedającego nie obejmuje wad tego rodzaju. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że gwarancja nie obejmuje wad towaru powstałych w wyniku: • użyciem nieautoryzowanego oprogramowania i materiałów eksploatacyjnych, • wirusami komputerowymi, • użyciem towaru w warunkach pracy, które nie odpowiadają warunkom pracy w środowisku biurowym pod względem temperatury, zapylenia, wilgotności, wpływów chemicznych i mechanicznych, • użyciem towaru w sposób niezgodny z dokumentacją lub ogólnymi zasadami, • nieautoryzowaną ingerencją w urządzenia, • w przypadku uszkodzenia lub utraty plomb, • nieprawidłowej instalacji, nieprawidłowej obsłudze lub zaniechaniu w zakresie dbania o towar, • podłączeniu do sieci elektrycznej niezgodnej z odpowiednią normą PN-EN • uszkodzeniu towaru w wyniku awarii sieci elektrycznej, • towarowi uszkodzonemu mechanicznie.	• to a corresponding reduction in the purchase price of the goods. However, as long as the Buyer does not exercise their right to a reduction in the purchase price, the Seller may deliver the missing items or remove the legal defect. The Seller may remove other defects at their discretion by repairing the goods or delivering new goods, but this choice must not result in disproportionate costs for the Buyer. If the Seller fails to remedy the defect in the goods within a reasonable time or refuses to remedy the defect, the Buyer may demand a reduction in the purchase price of the goods or withdraw from the contract. The Buyer may not change their choice without the Seller's consent. 2.9 The Seller shall not be liable for damage resulting from the use of the goods (natural wear and tear), functional properties, and damage caused by improper use of the goods, as well as damage caused by external events and improper handling or unauthorized modification of the goods. The warranty provided by the Seller does not cover defects of this kind. The Buyer acknowledges that the warranty does not cover defects in the goods resulting from: • the use of unauthorized software and consumables, • computer viruses, • use of the goods in working conditions that do not correspond to office working conditions in terms of temperature, dust, humidity, chemical and mechanical influences, • use of the goods in a manner inconsistent with the documentation or general rules, • unauthorized interference with the equipment, • damage or loss of the seal, • incorrect installation, incorrect operation, or neglect in caring for the goods, • connection to an electrical network that does not comply with the relevant PN-EN • damage to the goods as a result of a power failure, • mechanically damaged goods.
W przypadku zakupu towaru – okablowania Solarix, Kupujący jest zobowiązany podczas projektowania i instalacji przestrzegać procedur zawartych w zbiorze norm PN-EN 50174 (tj. ČSN EN 50174-1, PN-EN 50174-2 i PN-EN 50174-3) oraz zasad zawartych w następujących dokumentach/ When purchasing Solarix cabling, the Buyer is obliged to comply with the procedures contained in the PN-EN 50174 series of standards (i.e. PN-EN 50174-1, PN-EN 50174-2, and PN-EN 50174-3) and the rules contained in the following documents: • Gwarancja systemowa Solarix/Solarix System Warranty – https://www.solarix.eu/info.jsp?name=systemova_zaruka_solarix • Zasady użytkowania i konserwacji okablowania Solarix/Rules for the use and maintenance of Solarix cabling – https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/0BEFE6E7D88935FEC1258C370041102F/\$file/Zasady_utrzymania_i_uzytkowania_okablowani_a_Solarix.pdf • Instrukcja instalacji: jak instalować kable Solarix/Installation instructions: how to install Solarix cables – https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/51D01E4F26FB9882C12585D0004F5F21/\$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_kable.pdf • Instrukcja instalacji: jak instalować komponenty Solarix/ Installation instructions: how to install Solarix components – https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/9E7E76EDE514D36EC125879F004D6C6F/\$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_komponenty.pdf • Wskazówki bezpieczeństwa dotyczące pracy z okablowaniem optycznym Solarix/Safety guidelines for working with Solarix optical cabling https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/1A5281C115A95034C1258BF50045045F/\$file/Instrukcje_bezpieczenstwa_okablowanie_swiatl%C5%82owodowe.pdf • Instrukcje obsługi poszczególnych produktów na stronie internetowej/User manuals for individual products on the website: www.solarix.eu A) Ogólne instrukcje obsługi wspólne dla wszystkich produktów/General operating instructions common to all products: • Instrukcja instalacji: jak zainstalować kable Solarix/Installation instructions: how to install Solarix cables – https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/51D01E4F26FB9882C12585D0004F5F21/\$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_kable.pdf • Instrukcja instalacji: jak zainstalować komponenty Solarix/Installation instructions: how to install Solarix components – https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/9E7E76EDE514D36EC125879F004D6C6F/\$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_komponenty.pdf B) Instrukcje obsługi poszczególnych/konkretnych produktów/Operating instructions for individual/specific products: • https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/1D5D36533D40E2B6C1258BF500403778/\$file/Solarixpedia_Instrukcja_montazu_keystony_RAL.pdf • https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/378081A46E7AFCD8C125879E00541113/\$file/Solarixpedia_instrukcja_montazu_samozaciskowe_keystony.pdf • https://www.solarix.eu/db/repository.nsf/v/56C4BC34D7D88405C125879F00332CAF/\$file/Solarixpedia_instrukcja_instalacji_ppaneli.pdf • inne instrukcje obsługi poszczególnych produktów na stronie solarix.eu	

C) Ilustrowane instrukcje obsługi oryginalnego producenta – dostępne w opakowaniu produktów./Illustrated user manuals from the original manufacturer – available in the product packaging.

W przypadku zakupu produktów marek iGET, Tenda, kupujący jest zobowiązany do przestrzegania poszczególnych instrukcji, które są dostępne na stronach internetowych/When purchasing iGET and Tenda brand products, the buyer is required to follow the specific instructions available on the websites: <https://www.iget.eu/>, <https://www.tenda.cz> – zawsze dla danego produktu/always for a given product.

3. Procedura reklamacji towaru	3. Product complaint procedure
3.1 Za reklamację towaru uznaje się reklamację, w której Kupujący zgłasza reklamację dotyczącą jakości dostarczonego towaru lub wad towaru. 3.2 Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Sprzedawcy faktu stwierdzenia wady lub niskiej jakości towaru. Za zgłoszenie Sprzedawcy uznaje wyłącznie przesłanie adres e-mail rma@intelek.pl co najmniej: numer faktury, numer seryjny produktu oraz – w przypadku kabli światłowodowych – numer partii. Ponadto Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego towaru Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia. W przypadku reklamacji zgłoszonej Sprzedawcy przez Kupującego będącego końcowym konsumentem towaru, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany towar Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia reklamacji przez końcowego konsumenta, tak aby zachować termin rozpatrzenia reklamacji określony w odpowiednich przepisach dotyczących ochrony konsumentów. W przypadku nieprzestrzegania odpowiedniego terminu dostarczenia reklamowanego towaru od momentu zgłoszenia reklamacji Sprzedawcy, reklamacja i zgłoszenie wad uznaje się za złożone dopiero w momencie dostarczenia reklamowanego towaru Sprzedawcy. 3.3 Kupujący jest zobowiązany podać numer RMA podczas komunikacji z działem reklamacyjnym Sprzedawcy podczas rozpatrywania reklamacji towaru. 3.4 Jeśli Kupujący w ramach reklamacji żąda usunięcia wad poprzez naprawę lub obniżenie ceny zakupu, Kupujący jest zawsze zobowiązany do przedłożenia Sprzedawcy: • kompletny towar w opakowaniu ochronnym (jeśli towar jest wysyłany do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, musi być odpowiednio zapakowany, aby nie doszło do uszkodzenia opakowania ochronnego i aby opakowanie ochronne nie zostało zniszczone przez etykiety firm transportowych itp. idealne w tym przypadku jest np. opakowanie w kartonowym pudełku, ale opakowanie ochronne musi być przynajmniej zabezpieczone folią), • kompletną dokumentację, akcesoria i oprogramowanie. 3.5 Powyższe zasady dotyczące reklamacji mają zastosowanie zarówno do reklamacji wad dostarczonego towaru, za które Sprzedawcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z prawem, jak i do reklamacji wad towaru, za którego jakość Sprzedawcy udzielił gwarancji. 3.6 Prawa wynikające z odpowiedzialności za wady towaru muszą zostać zgłoszone (tj. wady reklamowane) najpóźniej do końca okresu gwarancyjnego. 3.7 Kupujący ma możliwość zgłoszenia reklamacji osobiście, zawsze w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 w dziale handlowym Sprzedawcy pod adresem: Aleja Krakowska 106, 02-256, Warszawa, Polska. 3.8 Kupujący ma również prawo wysłać towar do reklamacji za pośrednictwem firm spedycyjnych po otrzymaniu zgody Opiekuna, przy czym Kupujący zawsze pokrywa koszty transportu towaru do Sprzedawcy. Sprzedawcy nie ma obowiązku przyjmowania przesyłek z reklamacją, które są obciążone opłatą za pobraniem lub opłatą za transport. Adres do wysyłania reklamacji to Aleja Krakowska 106, 02-256, Warszawa, Polska. 3.9 Przesyłka z reklamacją musi być wyraźnie oznaczona przypisanym numerem ewidencyjnym RMA, wyłącznie na etykiecie adresowej umieszczonej na opakowaniu przesyłki.	3.1 A complaint about goods is defined as a complaint in which the Buyer reports a complaint regarding the quality of the delivered goods or defects in the goods. 3.2 The Buyer is obliged to immediately notify the Seller of any defects or poor quality of the goods. The Seller will only accept notifications sent to the email address rma@intelek.pl containing at least: the invoice number, product serial number and, in the case of fiber optic cables, the batch number. In addition, the Buyer is obliged to deliver the goods subject to complaint to the Seller within 7 days of notification at the latest. In the case of a complaint submitted to the Seller by a Buyer who is the end consumer of the goods, the Buyer is obliged to deliver the goods subject to complaint to the Seller within 7 days of the complaint being submitted by the end consumer, in order to meet the deadline for considering the complaint specified in the relevant consumer protection regulations. In the event of failure to comply with the relevant deadline for delivery of the goods subject to complaint from the moment of reporting the complaint to the Seller, the complaint and notification of defects shall be deemed to have been submitted only upon delivery of the goods subject to complaint to the Seller. 3.3 The Buyer is obliged to provide the RMA number when communicating with the Seller's complaint department during the processing of the complaint. 3.4 If the Buyer demands the removal of defects by repair or a reduction in the purchase price as part of a complaint, the Buyer is always obliged to submit the following to the Seller: • the complete goods in protective packaging (if the goods are sent for complaint via a transport company, it must be properly packed so that the protective packaging is not damaged and the protective packaging is not destroyed by transport company labels, etc. In this case, packaging in a cardboard box is ideal, but the protective packaging must at least be secured with plastic film), • complete documentation, accessories, and software. 3.5 The above rules for complaints apply both to complaints about defects in the delivered goods for which the Seller is liable under the law and to complaints about defects in goods for which the Seller has provided a quality guarantee. 3.6 Rights arising from liability for defects in goods must be reported (i.e., defects must be claimed) no later than the end of the warranty period. 3.7 The Buyer may submit a complaint in person, always on working days between 8:00 a.m. and 4:00 p.m. at the Seller's sales department at the following address: Aleja Krakowska 106, 02-256, Warszawa, Poland. 3.8 The Buyer also has the right to send the goods for complaint via shipping companies, after receiving the consent from the Account Manager, whereby the Buyer always covers the costs of transporting the goods to the Seller. The Seller is not obliged to accept shipments with complaints that are subject to cash on delivery or transport charges. The address for sending complaints is Aleja Krakowska 106, 02-256, Warszawa, Poland. 3.9 The shipment with the complaint must be clearly marked with the assigned RMA reference number, exclusively on the address label affixed to the shipment packaging.

4. Procedura reklamacji dostawy	4. Delivery complaint procedure
4.1 Za reklamację dostawy uznaje się reklamację, w przypadku której Kupujący: • otrzymał towar inny lub w ilości innej niż zamówiona, • nie otrzymał towaru w terminie, • stwierdził nieprawidłowości w dokumentach. 4.2 Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji dostawy Sprzedającemu. Za zgłoszenie Sprzedający uznaje wyłącznie przesłanie adres e-mail rma@intelek.pl co najmniej: numer faktury, numer seryjny produktu oraz – w przypadku kabli światłowodowych – numer partii. 4.3 Kupujący jest zobowiązany podawać numer RMA podczas komunikacji z działem handlowym w sprawie rozpatrywania reklamacji dostawy. 4.4 W przypadku błędnie wydane go towaru Sprzedający zapewni, po uzgodnieniu z Kupującym, bezpłatną wymianę tego towaru (pod warunkiem, że towar ten nie zostanie uszkodzony ani użyty i będzie zapakowany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu) lub dostawę brakującego towaru, pod warunkiem dostarczenia reklamowanego towaru w terminie 7 dni od nadania numeru RMA. W przypadku niespełnienia tych warunków reklamacja nie zostanie uznana za prawidłowo zgłoszoną. W takim przypadku Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia Kupującemu udokumentowanych kosztów związanych z wymianą lub dostawą towaru.	4.1 A delivery complaint is considered to be a complaint in which the Buyer: • received goods other than those ordered or in a quantity other than that ordered, • did not receive the goods on time, • found irregularities in the documents. 4.2 The Buyer is obliged to immediately report any complaints regarding delivery to the Seller. The Seller will only accept complaints sent to the email address rma@intelek.pl, including at least: the invoice number, product serial number and, in the case of fiber optic cables, the batch number. 4.3 The Buyer is obliged to provide the RMA number when communicating with the sales department regarding the processing of delivery complaints. 4.4 In the event of incorrectly delivered goods, the Seller shall, after consultation with the Buyer, provide a free replacement of the goods (provided that the goods are not damaged or used and are packed in their original, undamaged packaging) or delivery of the missing goods, provided that the goods subject to complaint are delivered within 7 days of the RMA number being issued. If these conditions are not met, the complaint will not be considered valid. In such a case, the Seller is obliged to cover the Buyer's documented costs related to the replacement or delivery of the goods.
5. Procedura reklamacji towaru uszkodzonego podczas transportu	5. Procedure for complaining about goods damaged during transport
5.1 Potwierdzając list przewozowy firmy transportowej, kupujący potwierdza, że odebrał towar w dobrym stanie. 5.2 Przy odbiorze przesyłki Kupujący ma prawo, w obecności kierowcy firmy transportowej, sprawdzić stan opakowania przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania lub przesyłki, Kupujący zobowiązany jest sporządzić wraz z kierowcą protokół szkody na formularzu udostępnionym przez przewoźnika. Protokół ten stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji związanych z uszkodzeniem przesyłki w transporcie. 5.3 Jeśli przesyłka jest częściowo uszkodzona, Kupujący ma prawo odebrać przesyłkę lub jej część z zastrzeżeniem, które jest zobowiązany wpisać w liście przewozowym. Jednocześnie Kupujący jest zobowiązany do sporządzenia na miejscu protokołu reklamacyjnego wraz z kierowcą. 5.4 Kupujący ma obowiązek niezwłocznie przesłać kopię protokołu reklamacyjnego do działu reklamacji Sprzedającego: rma@intelek.pl. 5.5 Jeśli przesyłka jest całkowicie uszkodzona, Kupujący ma obowiązek odmówić jej przyjęcia i niezwłocznie poinformować o tym dział reklamacji Sprzedającego: rma@intelek.pl.	5.1 By confirming the transport company's consignment note, the buyer confirms that they have received the goods in good condition. 5.2 Upon receipt of the shipment, the Buyer has the right to check the condition of the packaging in the presence of the transport company driver. If the packaging or shipment is found to be damaged, the Buyer is obliged to draw up a damage report together with the driver on a form provided by the carrier. This report forms the basis for considering complaints related to damage to the shipment during transport. 5.3 If the shipment is partially damaged, the Buyer has the right to accept the shipment or part of it with a reservation, which they are required to enter in the consignment note. At the same time, the Buyer is required to draw up a complaint report on the spot together with the driver. 5.4 The Buyer is obliged to immediately send a copy of the complaint report to the Seller's complaints department: rma@intelek.pl. 5.5 If the shipment is completely damaged, the Buyer is obliged to refuse to accept it and immediately inform the Seller's complaints department: rma@intelek.pl.
6. Zwrot towaru	6. Returning goods
6.1 Zakupiony towar, który został dostarczony na podstawie nieprawidłowo wybranego towaru w zamówieniu Kupującego, może zostać zwrócony wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. Kupujący nie ma jednak prawa do zwrotu towaru. Towar musi zostać zwrócony w stanie nieuszkodzonym i w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, wraz z akcesoriami i dokumentacją do towaru. (Jeśli towar jest wysyłany do reklamacji za pośrednictwem firmy transportowej, musi być odpowiednio zapakowany, aby nie doszło do uszkodzenia opakowania ochronnego i aby opakowanie ochronne nie zostało zniszczone przez etykiety firm transportowych itp. Idealnym rozwiązaniem w tym przypadku jest np. zapakowanie towaru w kartonowe pudełko, ale opakowanie ochronne musi być przynajmniej zabezpieczone folią).	6.1 Purchased goods that have been delivered based on an incorrectly selected item in the Buyer's order may only be returned with the prior written consent of the Seller. However, the Buyer is not entitled to return the goods. The goods must be returned undamaged and in their original, undamaged packaging, together with accessories and documentation for the goods. (If the goods are sent for complaint via a transport company, they must be properly packaged so that the protective packaging is not damaged and the protective packaging is not destroyed by transport company labels, etc. The ideal solution in this case is, for example, to pack the goods in a cardboard box, but the protective packaging must at least be secured with plastic film).

6.2 W przypadku uzgodnienia zwrotu pieniędzy, cena towaru zostanie zwrócona przez Sprzedającego w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania towaru od Kupującego. Od ceny towaru zostanie odjęta opłata manipulacyjna w wysokości 10%. Towar obciążony kosztami transportu lub opłatą za pobraniem nie zostanie przyjęty. 6.3 Kupujący ma prawo dokonać zwrotu towaru osobiście (punkt 3.7) lub za pośrednictwem firm spedycyjnych (punkt 3.8). 6.4 Kupujący jest zobowiązany do podania numeru ewidencyjnego RMA na opakowaniu przesyłki (ale nie na oryginalnym opakowaniu towaru, które musi pozostać nieuszkodzone w procesie RMA), którą wysyła w celu reklamacji (punkt 3.9).	6.2 If a refund is agreed, the price of the goods will be refunded by the Seller within 30 calendar days of receiving the goods from the Buyer. A handling fee of 10% will be deducted from the price of the goods. Goods subject to transport costs or cash on delivery charges will not be accepted. 6.3 The Buyer has the right to return the goods in person (point 3.7) or through shipping companies (point 3.8). 6.4 The buyer is obliged to provide the RMA reference number on the packaging of the shipment (but not on the original packaging of the goods, which must remain undamaged during the RMA process) that they send for the purpose of making a complaint (point 3.9).																																
7. Specyfikacja okresu gwarancji dla poszczególnych serii produktów	7. Specification of the warranty period for individual product series																																
<table border="1"> <tr> <th>Produkt/marka</th><th>Okres gwarancji</th></tr> <tr> <td>Fluke Networks</td><td>1 rok</td></tr> <tr> <td>Akcesoria Fluke Networks</td><td>3 miesiące</td></tr> <tr> <td>Kable optyczne SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)</td><td>5/25 lat (patrz pkt 7.4–7.8)</td></tr> <tr> <td>Kable miedziane SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)</td><td>5/50 lat (patrz pkt 7.4–7.8)</td></tr> <tr> <td>Szafy RACK SOLARIX</td><td>2 lata</td></tr> <tr> <td>Tenda</td><td>3 lata</td></tr> <tr> <td>iGET</td><td>2 lata</td></tr> </table>	Produkt/marka	Okres gwarancji	Fluke Networks	1 rok	Akcesoria Fluke Networks	3 miesiące	Kable optyczne SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)	5/25 lat (patrz pkt 7.4–7.8)	Kable miedziane SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)	5/50 lat (patrz pkt 7.4–7.8)	Szafy RACK SOLARIX	2 lata	Tenda	3 lata	iGET	2 lata	<table border="1"> <tr> <th>Product/brand</th><th>Warranty period</th></tr> <tr> <td>Fluke Networks</td><td>1 year</td></tr> <tr> <td>Fluke Networks accessories</td><td>3 months</td></tr> <tr> <td>SOLARIX optical cables (standard/system warranty)</td><td>5/25 years (see sections 7.4–7.8)</td></tr> <tr> <td>SOLARIX copper cables (standard/system warranty)</td><td>5/50 years (see sections 7.4–7.8)</td></tr> <tr> <td>SOLARIX RACK cabinets</td><td>2 years</td></tr> <tr> <td>Tenda</td><td>3 years</td></tr> <tr> <td>iGET</td><td>2 years</td></tr> </table>	Product/brand	Warranty period	Fluke Networks	1 year	Fluke Networks accessories	3 months	SOLARIX optical cables (standard/system warranty)	5/25 years (see sections 7.4–7.8)	SOLARIX copper cables (standard/system warranty)	5/50 years (see sections 7.4–7.8)	SOLARIX RACK cabinets	2 years	Tenda	3 years	iGET	2 years
Produkt/marka	Okres gwarancji																																
Fluke Networks	1 rok																																
Akcesoria Fluke Networks	3 miesiące																																
Kable optyczne SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)	5/25 lat (patrz pkt 7.4–7.8)																																
Kable miedziane SOLARIX (gwarancja standardowa/systemowa)	5/50 lat (patrz pkt 7.4–7.8)																																
Szafy RACK SOLARIX	2 lata																																
Tenda	3 lata																																
iGET	2 lata																																
Product/brand	Warranty period																																
Fluke Networks	1 year																																
Fluke Networks accessories	3 months																																
SOLARIX optical cables (standard/system warranty)	5/25 years (see sections 7.4–7.8)																																
SOLARIX copper cables (standard/system warranty)	5/50 years (see sections 7.4–7.8)																																
SOLARIX RACK cabinets	2 years																																
Tenda	3 years																																
iGET	2 years																																
SOLARIX 7.1 Standardowy okres gwarancji na komponenty miedzianego okablowania strukturalnego SOLARIX wynosi 5 lat. W przypadku gwarancji systemowej okablowania strukturalnego SOLARIX, kable i komponenty SOLARIX użyte w jednej instalacji mają gwarancję spełnienia swoich parametrów wydajnościowych przez okres 50 lat (okablowanie miedziane) i 25 lat (okablowanie optyczne). Warunki gwarancji systemowej SOLARIX są następujące: • Wszystkie zainstalowane kable i komponenty okablowania strukturalnego muszą pochodzić z certyfikowanej instalacji systemu SOLARIX. • Produkty SOLARIX w danej instalacji muszą być nowe, tzn. nieużywane wcześniej i zakupione nie wcześniej niż rok temu. • Montaż tych elementów został wykonany przez pracowników firmy instalacyjnej, którzy posiadają ważny certyfikat „Autoryzowany Instalator” uprawniający do oferowania gwarancji systemowej SOLARIX (zawsze dla danego typu okablowania – tj. miedzianego i optycznego). • Firma instalacyjna, która ubiega się o gwarancję systemową SOLARIX, musi prawidłowo wypełnić formularz na stronie https://www.solarix.eu/registrovat_instalaci_pl.jsp niezbędny do identyfikacji instalacji. • Firma instalacyjna musi przedłożyć protokoły pomiarowe wszystkich certyfikowanych portów, które potwierdzają wysoką jakość montażu (patrz punkt 7.2. Dokumenty dotyczące gwarancji systemowej SOLARIX poniżej). • Projekt okablowania i instalacji wszystkich jego elementów musi być zgodny z aktualną wersją normy PN-EN 50174 (dotyczy wszystkich części tej normy) oraz instrukcjami instalacji, które są dostępne dla poszczególnych produktów na stronie internetowej www.solarix.eu. 7.2 Dokumentacja dotycząca gwarancji systemowej SOLARIX a) Protokół pomiarowy • Plik z pomiarami certyfikowanej instalacji musi być dostarczony w formacie źródłowym urządzenia pomiarowego (np. plik z rozszerzeniem *.flw w przypadku urządzeń Fluke Networks i .olts w przypadku urządzeń EXFO), a więc nie w formacie *.txt, *.xls, *.csv, *.pdf lub innych formatach edytowalnych. • Liczba pomiarów musi odpowiadać liczbie certyfikowanych portów w danej instalacji. • Wykonanie poszczególnych pomiarów i ich oznaczenie w protokole pomiarowym musi być zgodne z rzeczywistym stanem i oznaczeniem portów w certyfikowanej instalacji.	SOLARIX 7.1 The standard warranty period for SOLARIX copper structured cabling components is 5 years. In the case of the SOLARIX structured cabling system warranty, SOLARIX cables and components used in a single installation are guaranteed to meet their performance parameters for a period of 50 years (copper cabling) and 25 years (optical cabling). The terms of the SOLARIX system warranty are as follows: • All installed cables and structured cabling components must come from a certified SOLARIX system installation. • SOLARIX products in a given installation must be new, i.e., unused and purchased no earlier than one year ago. • These components must have been installed by employees of an installation company who hold a valid “Authorized Installer” certificate entitling them to offer the SOLARIX system warranty (always for the specific type of cabling, i.e., copper and optical). • The installation company applying for the SOLARIX system warranty must correctly complete the form at https://www.solarix.eu/registrovat_instalaci_pl.jsp necessary to identify the installation. • The installation company must submit measurement reports for all certified ports confirming the high quality of the installation (see section 7.2. SOLARIX system warranty documents below). • The wiring and installation design of all its components must comply with the current version of the PN-EN 50174 standard (applies to all parts of this standard) and the installation instructions available for individual products on the website www.solarix.eu. 7.2 Documentation concerning the SOLARIX system warranty a) Measurement report • The file containing measurements of the certified installation must be provided in the source format of the measuring device (e.g., a file with the extension *.flw for Fluke Networks devices and .olts for EXFO devices), i.e., not in *.txt, *.xls, *.csv, *.pdf, or other editable formats. • The number of measurements must correspond to the number of certified ports in the installation. • The performance of individual measurements and their designation in the measurement report must correspond to the actual status and designation of ports in the certified installation.																																

• W przypadku okablowania miedzianego wszystkie pomiary muszą być przeprowadzone w topologii Permanent Link (dwukonektorowe modele adapterów permanent link – tj. odległość patch panel, gniazdo) zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami ISO 11801 lub EN 50173 z wynikiem PASS/POZYTYWNY (instrukcja prawidłowego ustawienia urządzenia serii DSX firmy Fluke Networks, które wypozyczamy klientom, można znaleźć tutaj: https://bit.ly/3UK5i4D) • W przypadku okablowania optycznego pomiar musi być wykonany metodą bezpośrednią zgodnie z normą ISO/IEC 14763-3 z wynikiem PASS/POZYTYWNY. Pomiar musi uwzględniać liczbę połączeń i liczbę spawów na mierzonej linii i musi być przeprowadzony na wszystkich wymaganych długościach fal (tj. MM: 850 nm i 1300 nm, SM: 1310 nm i 1550 nm). Urządzenie pomiarowe, za pomocą którego zostanie przeprowadzony pomiar, musi również posiadać ważną kalibrację, a przed samym pomiarem należy prawidłowo ustawić odniesienie dla wszystkich kabli optycznych, które będą używane do pomiaru. • Stan przewodów testowych (okablowanie miedziane) i kabli połączeniowych (okablowanie optyczne) urządzenia certyfikacyjnego nie może przekraczać okresu użytkowania określonego przez producenta urządzenia. • W urządzeniu pomiarowym należy również prawidłowo ustawić typ mierzonego kabla i wszystkie jego parametry. b) Pozostałe dokumenty niezbędne do uzyskania gwarancji systemowej SOLARIX • Ważny certyfikat uprawniający posiadacza do oferowania gwarancji systemowej SOLARIX. • Ważny protokół kalibracji urządzenia pomiarowego, za pomocą którego przeprowadzono pomiary certyfikowanej instalacji. • Schemat certyfikowanego okablowania z rozmieszczeniem poszczególnych elementów w obiekcie, w tym rysunek rozmieszczenia szafy rozdzielczej. Wszystkie dokumenty dotyczące gwarancji systemowej SOLARIX (patrz punkty a) i b) powyżej) należy dostarczyć w formie elektronicznej, wypełniając formularz rejestracyjny na stronie https://www.solarix.eu/registrovat_instalaci_pl.jsp najpóźniej 3 miesiące po instalacji. W przypadku protokołu pomiarowego producent systemu SOLARIX zastrzega sobie prawo do weryfikacji kontroli certyfikowanych portów bezpośrednio na instalacji. 7.3 Co obejmuje gwarancja systemowa SOLARIX • Parametry wydajnościowe kabli SOLARIX użytych w certyfikowanej instalacji w topologii Permanent Link będą przez cały okres gwarancji systemowej SOLARIX spełniać parametry testowanej klasy przewodów zgodnie z normami ISO/IEC 11801 lub CENELEC EN 50173 obowiązującymi w momencie certyfikacji. • Parametry wydajnościowe komponentów SOLARIX użytych w certyfikowanej instalacji w topologii Permanent Link będą przez cały okres gwarancji systemowej SOLARIX spełniać parametry testowanej klasy przewodów zgodnie z normami ISO/IEC 11801 lub CENELEC EN 50173 obowiązującymi w momencie certyfikacji. 7.4 Czego nie obejmuje gwarancja systemowa SOLARIX • Przypadkowe lub celowe uszkodzenie kabli lub komponentów SOLARIX w danej instalacji. • Uszkodzenie kabli lub komponentów SOLARIX przez produkty stron trzecich. • Uszkodzenia kabli lub komponentów SOLARIX spowodowane warunkami atmosferycznymi, klęskami żywiołowymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi (np. wilgocią, zapyleniem, dymem, działaniem substancji chemicznych itp.). • Jeśli stwierdzono, nawet po udzieleniu gwarancji systemowej przez producenta, że projekt okablowania lub jego instalacja nie zostały wykonane zgodnie z aktualną wersją normy PN-EN 50174 (dotyczy wszystkich części tej normy). • Jeśli na certyfikowanej instalacji przeprowadzono serwis bez uprzedniej zgody producenta okablowania SOLARIX, przez firmę montażową, która nie posiada ważnego certyfikatu SOLARIX dla firm instalacyjnych i bez późniejszej recertyfikacji serwisowanej części. • Jeśli nie zostały spełnione warunki określone w dokumencie „Zasady konserwacji i użytkowania okablowania SOLARIX”, który	• In the case of copper cabling, all measurements must be performed in Permanent Link topology (two-connector permanent link adapter models – i.e., patch panel distance, socket) in accordance with the currently applicable ISO 11801 or EN 50173 standards with a PASS/POSITIVE result (instructions for the correct setup of the Fluke Networks DSX series device, which we rent to customers, can be found here: https://bit.ly/3UK5i4D) • For optical cabling, the measurement must be performed using the direct method in accordance with ISO/IEC 14763-3 with a PASS/POSITIVE result. The measurement must take into account the number of connections and the number of splices on the measured line and must be performed at all required wavelengths (i.e., MM: 850 nm and 1300 nm, SM: 1310 nm and 1550 nm). The measuring device used to perform the measurement must also have a valid calibration, and before the measurement itself, the reference for all optical cables that will be used for the measurement must be set correctly. • The condition of the test leads (copper cabling) and connection cables (optical cabling) of the certification device must not exceed the service life specified by the device manufacturer. • The type of cable being measured and all its parameters must also be correctly set in the measuring device. b) Other documents required to obtain the SOLARIX system warranty • A valid certificate entitling the holder to offer the SOLARIX system warranty. • A valid calibration report for the measuring device used to measure the certified installation. • A diagram of the certified cabling with the layout of individual elements in the facility, including a drawing of the switchboard layout. All documents relating to the SOLARIX system warranty (see points a) and b) above) must be submitted in electronic form by completing the registration form at https://www.solarix.eu/registrovat_instalaci_pl.jsp, no later than 3 months after installation. In the case of the measurement protocol, the SOLARIX system manufacturer reserves the right to randomly check certified ports directly on the installation. 7.3 What does the SOLARIX system warranty cover? • The performance parameters of SOLARIX cables used in a certified installation in a Permanent Link topology will, throughout the entire SOLARIX system warranty period, meet the parameters of the tested cable class in accordance with ISO/IEC 11801 or CENELEC EN 50173 standards in force at the time of certification. • The performance parameters of SOLARIX components used in a certified installation in Permanent Link topology will meet the parameters of the tested cable class in accordance with ISO/IEC 11801 or CENELEC EN 50173 standards applicable at the time of certification throughout the entire SOLARIX system warranty period. 7.4 What is not covered by the SOLARIX system warranty • Accidental or intentional damage to SOLARIX cables or components in a given installation. • Damage to SOLARIX cables or components caused by third-party products. • Damage to SOLARIX cables or components caused by weather conditions, natural disasters, or other external factors (e.g., moisture, dust, smoke, chemicals, etc.). • If, even after the manufacturer has granted a system warranty, it is found that the cabling design or installation has not been carried out in accordance with the current version of the PN-EN 50174 standard (applies to all parts of this standard). • If service was performed on a certified installation without the prior consent of the SOLARIX cabling manufacturer, by an installation company that does not have a valid SOLARIX certificate for installation companies and without subsequent recertification of the serviced part. • If the conditions specified in the document “Rules for maintenance and use of SOLARIX cabling”, which is available on the solarix.cz website, have not been met, or the products in the installation have
---	---

jest dostępny na stronie internetowej solarix.cz, lub produkty w instalacji nie zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami bezpieczeństwa producenta i instrukcjami instalacji. 7.5 Gwarancja natychmiastowej wymiany towaru • Po spełnieniu powyższych warunków producent systemu SOLARIX wystawi certyfikat „Gwarancja systemowa” dla certyfikowanej instalacji z przedłużoną gwarancją 50 lat (okablowanie miedziane) i 20 lat (okablowanie optyczne). • Jeśli w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji systemowej parametry wydajności produktów SOLARIX w topologii Permanent Link w certyfikowanej instalacji odbiegają od wartości wymaganych przez normy okablowania ISO/IEC 11801 lub CENELEC EN 50173 obowiązujące w momencie certyfikacji i nie zostaną spełnione warunki z punktu 7.3. W przypadku gdy powyższa gwarancja systemowa SOLARIX nie ma zastosowania, producent okablowania SOLARIX zapewni bezpłatną wymianę wadliwych produktów SOLARIX.	not been installed in accordance with the manufacturer's safety instructions and installation instructions. 7.5 Immediate replacement warranty • Once the above conditions are met, the SOLARIX system manufacturer will issue a "System Warranty" certificate for the certified installation with an extended warranty of 50 years (copper cabling) and 20 years (optical cabling). • If, during the term of this system warranty, the performance parameters of SOLARIX products in the Permanent Link topology in a certified installation deviate from the values required by the ISO/IEC 11801 or CENELEC EN 50173 cabling standards in force at the time of certification and the conditions of point 7.3 are not met. If the above SOLARIX system warranty does not apply, the SOLARIX cabling manufacturer will provide a free replacement of defective SOLARIX products.
8. Postanowienia końcowe 8.1 Niniejsza Procedura reklamacyjna obowiązuje w przypadku transakcji handlowych zawieranych przez Sprzedającego od dnia jego ogłoszenia, przy czym niniejszym traci moc poprzednia Procedura reklamacyjna. 8.2 W zależności od zmian odpowiednich norm prawnych, a także polityki handlowej Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Procedury reklamacyjnej. Procedura zmiany Procedury reklamacyjnej jest określona w Ogólnych warunkach handlowych Sprzedającego. 8.3 W przypadku pozostałych towarów, które nie są wymienione w niniejszej Procedurze reklamacyjnej, obowiązuje okres gwarancji podany na liście dostawy lub określony dla poszczególnych pozycji towarów przez Opiekuna Klienta. 8.4 Wszystkie dokumenty i instrukcje są dostępne na stronach internetowych https://www.iget.eu/, https://www.tenda.cz, https://solarix.eu.	8. Final provisions 8.1 These Complaint Regulations apply to commercial transactions concluded by the Seller from the date of their announcement, whereby the previous Complaint Regulations hereby cease to be valid. 8.2 Depending on changes in relevant legal standards and the Seller's commercial policy, the Seller reserves the right to amend these Complaint Regulations. The procedure for amending the Complaint Regulations is set out in the Seller's General Terms and Conditions. 8.3 For other goods not listed in these Complaint Regulations, the warranty period specified in the delivery note or specified for individual items by Account Manager. 8.4 All documents and instructions are available on the websites https://www.iget.eu/, https://www.tenda.cz, https://solarix.eu.

Warszawa, dnia date of signature

In city, date signature date

.....
 Seller
 INTELEK LTD
 Name of the representative
 Function/On behalf power attorney

.....
 Buyer
 Name of the company
 Name of the representative
 Function/On behalf power attorney